

Conditions générales de vente

I - GENERALITES

Toute commande passée à LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS implique l'acceptation des présentes conditions qui prévalent sur toutes conditions d'achat ou documents émanant du Client non expressément accepté par LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS .

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à compter du 01/01/2020.

Elles régissent les relations contractuelles pour toute commande, entre LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS demeurant : LIEUCAMP, 12700, SONNAC

Tel : 06 52 32 53 63

SIRET : 840 983 571 00018

Code APE : 7022Z

ci-après dénommée LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS et représentée par LAGARRIGUE Tom et ses Clients au sens de l'article L. 121-16 du Code de la consommation.

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et s'appliquent à toute vente postérieure à leur publication sur le site web ou dans l'édition de devis ou factures. LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la signature du devis. LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS considère qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve ces conditions générales de vente après les avoir lues. En accédant au site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales.

II - FRAIS DE DEPLACEMENT

II.1 - Les frais de déplacement sont offerts dans un rayon de 30km à partir de l'adresse du siège social de LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS.

II.2 - Au-delà, les frais de transports sont de 0,59€/km et si besoin de logement : + 100€ par journée supplémentaire.

L'estimation kilométrique se fait via les sites internet ou applications tel que ViaMichelin, Apple Plans, Mappy.

II.3 - Pour les trajets longs (+500 km) et en dehors de la France, LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS participera aux frais selon un accord établi avec le Client.

III - COMMANDES ET LIVRAISON

III.1 - LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS n'est lié contractuellement qu'après réception et acceptation du devis dûment signé par l'Acheteur et apportant les informations nécessaires à l'identification de l'Acheteur, la nature du service ou du produit acheté et le prix de vente.

III.2 - Les tarifs, catalogues, documentations, ainsi que toutes informations communiquées à l'Acheteur ne sont données qu'à titre indicatif, LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS n'étant pas lié par les spécifications figurant sur les dits documents.

III.3 - Aucun retour de marchandises ne sera autorisé sans l'accord préalable écrit de la part de la direction de LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS.

III.4 - Pour toute commande passée à LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS excédant un prix de vente supérieur à cinq cent euro, un versement de 30% du prix de vente sera dûment exigé à la signature du bon de commande.

III.5 - Pour toute annulation de commande, après signature du devis un versement de 30% du prix de vente sera dûment exigé

III.6 - L'Acheteur dispose de 7 jours à compter de la signature du devis pour changer d'avis et annuler la commande. Passé ce délai, la commande est définitive. Selon l'article L.121-20-2 du code de la consommation, la fourniture des biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ne pourront être ni réexpédiés, ni remboursés ni échangés.

IV - CONDITIONS LIEES AUX EVENEMENTS

IV.1 - Afin de travailler dans des conditions optimales, le Client devra prévenir les invités de la présence d'un professionnel pour éviter que celui-ci ne soit gêné par d'autres photographes et leurs flashes, et/ou autres personnes extérieures au tournage.

IV.2 - Lors de l'événement, toute personne peut être prise en photo ou vidéo. Le Client devra prévenir LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS avant l'événement pour toute demande spécifique. Le Client présentera au professionnel les personnes qui lui sont importantes, et qui devront apparaître dans la réalisation. En aucun cas LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS ne pourra être

tenu responsable de l'absence ou de la présence des personnes au cours du reportage.

IV.3 - Pour les cérémonies religieuses, les responsables des lieux de culte devront impérativement être prévenus par l'Acheteur de la présence du professionnel.

IV.4 - Si le tournage à lieux passé 19h, il est demandé de prévoir le repas du professionnel.

V – PROPRIETE INTELLECTUELLE

V.1 - Le client est la personne facturée par LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS . Seul le client est bénéficiaire de la réalisation audiovisuelle et en possède les droits de diffusion. La diffusion, modification, reproduction, impression dans un but commercial sont interdites sans l'accord préalable de LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS.

V.2 - Le partage des médias sur internet ou tout autre moyen de diffusion sont autorisés seulement avec le copyright de LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS conformément à la loi en matière de propriété intellectuelle. Il n'est pas autorisé de diffuser un média différent (recadrage, modification, filtre...) de l'original fourni par LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS. Le partage doit se faire à partir du site internet ou tout autre plateforme de communication appartenant au Client. Il n'est pas possible pour le Client de céder le(s) fichier(s) originaux pour tout ou partie à un tiers, tant pour une utilisation promotionnelle ou commerciale sans l'autorisation écrite de LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS.

V.3 - Sauf sur demande de l'Acheteur, dit le Client ci-dessus, LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS est autorisé à utiliser à diffuser les médias liés à la prestation, dans un but promotionnel, via son site internet ou tout autre plate-forme de communication.

V.4 - Les rushes sont l'entière propriété de LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS, par conséquent si le client les désire, un supplément tarifaire sera appliqué.

VI - DELAIS

VI.1 - Les délais de livraison prévus dans les devis et acceptés par LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS n'ont qu'une valeur indicative.

VI.2 - Le délai des prestations graphiques (montage vidéo, photo, motion design, modélisation 3D...)est généralement de 15 à 90 jours.

VI.3 - Les liens des galeries en ligne sont fournis par mail dans un délai de 15 à 60 jours.

VI.4 - Les médias finaux sont livrés en main propres (prévoir votre support de stockage suffisant) ou bien par internet via un service d'envoi de fichiers tels que WeTransfert, DropBox, GoogleDrive, ect...

VII - SAUVEGARDE DES MEDIAS

VII.1 - Par défaut, la sauvegarde des médias définitif est assurée durant 1 mois. Cela comprend le fichier final qui a été remis au client et non les rushes ou le montage. Les fichiers sont stockés sur disque dur et/ou serveur sécurisé. Durant cette période, les fichiers pourront être téléchargés par l'Acheteur. Au-delà, il sera de la responsabilité de l'Acheteur d'effectuer ses propres copies de sauvegarde.

VIII - PRIX

VIII.1 - Les tarifs présents sur des documents promotionnels ou sur le site internet sont indicatifs et peuvent faire l'objet de changements sans préavis. Seuls ont valeur les prix inscrits sur les devis, dans la limite de validité figurant sur le devis. Les prix s'entendent TTC si dépassement du seuil d'affiliation ou en TVA non applicable selon l'article 293B du CGI si en deçà. L'Acheteur est censé avoir pris connaissance et accepté le prix concerné dès émission de la commande.

VIII.2 - Les éventuelles modifications de la vidéo finale demandées par le client seront prises en compte dans la limite des 2 retouches gratuite et ensuite facturées à la hauteur de la prestation.

IX - MODE DE PAIEMENT

IX.1 - Nos factures sont payables au siège de LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS. Les règlements peuvent être effectués en :

- chèque à l'ordre de " LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS"
- virement bancaire à LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS
- possibilité de règlement en plusieurs fois, nous consulter.

X - RETARD & DEFAT DE PAIEMENT

X.1 - LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS se réserve le droit de mettre fin ou de modifier ces modalités de paiement de façon unilatérale avec un préavis de 30 jours, et à tout moment sans préavis en cas de non-respect d'une des obligations prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente.

X.2 - LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS se réserve le droit de refuser de traiter avec des acheteurs qui ne présentent pas une solvabilité suffisante. LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS peut en

outre demander, s'il le juge utile, des garanties de paiement à l'Acheteur. A défaut de telles garanties, LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS serait alors libéré de ses engagements.

X.3 - A défaut de paiement à la date précisée sur nos factures, l'Acheteur sera de plein droit et sans mise en demeure, redevable d'une pénalité d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal (loi du 4 août 2008) par mois de retard sur la somme restant due à LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS, chaque mois entamé étant considéré indivisible. Les frais de mise en recouvrement sont fixés forfaitairement à 20% de la somme restant due à titre de clause pénale, auxquelles pourront s'ajouter le remboursement de frais générés par une éventuelle action en justice ainsi que des dommages et intérêts. Tout rejet d'effet ou de chèque donnera lieu à une facturation forfaitaire de frais d'impayés identique aux frais bancaires dont LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS aura été prélevé.

X.4 - L'Acheteur accepte expressément que le défaut de paiement d'une seule facture à sa date d'exigibilité ou tout impayé entraînera de plein droit la déchéance du terme pour les factures non échues et l'exigibilité immédiate de l'ensemble des créances en cours.

XI - CONTESTATIONS COMMERCIALES

XI.1 - Toute contestation relative à la facturation devra être adressée par lettre recommandée avec avis de réception à LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS dans un délai de 7 jours suivant la date d'émission de la facture, sous peine d'irrecevabilité.

XI.2 - Toute contestation de la part de l'Acheteur relative à l'ensemble de la relation commerciale avec LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS (facture, contrat de coopération commerciale, créances diverses etc...) ne pourra être prise en compte après expiration d'un délai de neuf mois à compter de la survenance de l'événement contesté.

XII - DEFAILLANCE – ANNULATION

XII.1 - Si pour un cas de force majeure LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS ne peut assurer votre reportage, il mandaterait un vidéaste ou un photographe ou un pilote de drone selon votre projet, un remplaçant dans lequel il a toute confiance.

XII.2 - Le vol, le bris de notre matériel, les pannes techniques majeures, ou des raisons médicales graves, ne nous permettant pas d'assurer la prestation, seraient considérées comme des cas de force majeure. Si aucune solution de remplacement n'était trouvée, nous restituerions toutes les sommes versées, y compris les

acomptes, sans que vous puissiez réclamer un dédommagement et cela constituera la rupture du contrat.

XII.3 - LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS ne saurait être tenu pour responsable du non-respect par ses fournisseurs de leurs obligations à son égard

XII.4 - En aucun cas la responsabilité de LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS ne saurait être mise en cause du fait des dommages résultant des prestations ou des marchandises réalisées soit par des sous-traitants choisis par l'Acheteur soit par des sous-traitants travaillant habituellement avec LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS.

XII.5 - Malgré toute l'attention que LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS porte au stockage des données, il peut arriver de manière exceptionnelle qu'à la suite d'une séance, par manipulation accidentelle, destruction involontaire, ou panne informatique, les fichiers sources des photographies ou vidéos soient inexploitables. LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS offre dans ce cas une nouvelle séance de même durée au client, afin de palier à cet incident indépendant de sa volonté

XIII -VALIDITE

XIII.1 - Les CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, sans préavis.

XIII.2 - Les pages du Site qui complètent les CGV en font partie intégrante. Lors de campagnes promotionnelles, des conditions complémentaires peuvent compléter les CGV ; en cas de contradiction entre les CGV et les conditions complémentaires, ces dernières prévaudront.

XIII.3 - LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS se réserve le droit, à tout moment, de modifier, interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Service et ce sans information préalable. LAGARRIGUE Tom / NEWMASK FILMS ne pourra être tenu responsable à votre encontre ou à l'encontre de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Service.